



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Экономика и управление»

### **Ознакомительная практика**

Методические указания по прохождению практики и составлению отчёта  
для студентов 1 курса очной формы обучения  
направления подготовки 43.03.02 Туризм  
программа бакалавриата «Организация и управление туристическим  
предприятием»  
2020 года набора

Методические рекомендации определяют основные требования к организации и прохождению ознакомительной практики, предназначены для оказания методической помощи студентам, обучающимся по направлению 43.03.02 Туризм профиль «Организация и управление туристическим предприятием»

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Цель и задачи	5
2. Место практики в структуре образовательной программы	5
3. Базы практик	6
4. Структура и содержание практики	6
5. Формы отчетности и аттестации по итогам практики	8
6. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение практики	12

## **Введение**

Методические указания по ознакомительной практике разработаны в соответствии требованиями ФГОС ВО, ОПОП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль «Организация и управление туристическим предприятием».

Практика призвана способствовать подготовке специалистов по организации туризма, призванных удовлетворять рекреационные потребности населения, т.е. уметь организовать и осуществить туристские услуги с учетом того, что туристская деятельность ставит в центр внимания потребителя - клиента, туриста, экскурсанта.

Практика должна способствовать готовности будущего специалиста к дальнейшей исследовательской деятельности на основе современных технологий, принятию решения в организации туристской деятельности, эффективному общению с потребителями туристского продукта, к применению инновационных технологий в туристской деятельности и сервисных услугах.

## **1. Цель и задачи практики**

Целью ознакомительной практики по направлению подготовки 43.03.02. Туризм, профиль «Организация и управление туристическим предприятием» являются формирование компетенций связанных со способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности в туристских дестинациях и основных функциональных подразделениях предприятий социально-культурного сервиса и туризма.

**Задачами** практики являются:

Обучающийся в процессе практики должен выполнить следующие профессиональные задачи:

- закрепление и углубление полученных студентами на занятиях теоретических знаний;
- составлять туристско-рекреационную характеристику туристской дестинации;
- составлять краткую характеристику предприятия (места прохождения практики);
- развивать свой творческий потенциал - изучить на практике приемы и методы работы персонала предприятий сферы услуг.

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики – дискретная.

Место проведения практики - профильные организации. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляется выбор мест прохождения практики с учетом состояния здоровья и требования доступности.

## **2. Место практики в структуре образовательной программы**

Ознакомительная практика является обязательным видом учебной работы бакалавра, входит в раздел «Практики» учебного плана по данному

профилю подготовки бакалавров и проводится на 1 курсе.

Для прохождения ознакомительной практики необходимы знания и умения обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин: «Сервисная деятельность», «Информатика и информационно-коммуникативные технологии», «Основы проектной деятельности».

Теоретические знания и практические умения, полученные при прохождении ознакомительной практики, используются в курсах: «Организация туристской деятельности», «Экономика сферы услуг», «Экономика туристской индустрии».

Ознакомительная практика является логическим завершением первого года обучения.

### **3. Базы практик**

Ознакомительная практика в соответствии с видом профессиональной деятельности и направленностью, на которые ориентирована программа бакалавриата, проводится как выездная практика.

Базами практики могут являться предприятия различных организационно-правовых форм, работающих в туристской сфере Российской Федерации.

### **4. Структура и содержание практики**

Отчет должен содержать результаты проведенной аналитической работы на основании материалов и наблюдений, собранных в структурных подразделениях, на рабочих местах, в отделах предприятия, а также информации полученной при проведении самостоятельных исследований.

Отчет по практике имеет следующую структуру:

- титульный лист;
- лист задания;
- календарный план – график;

- дневник прохождения практики;
- отзыв-характеристика на студента-практиканта;
- содержание;
- введение;
- основная часть отчета;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Отчет оформляется в виде пояснительной записки. Титульный лист, лист задания, дневник прохождения практики, отзыв-характеристика на студента-практиканта являются бланками определенного образца и приведены в приложениях методических указаний. Задание утверждается руководителем практики от кафедры «Экономика и управление».

Пояснительная записка выполняется в соответствии с «Правилами оформления и требованиями к содержанию курсовых проектов (работ) и выпускных квалификационных работ», утвержденных Приказом ректора ДГТУ №227 от 30.12.2015г.

Содержание работы оформляется на листе с рамкой и основной надписью формы 2, включает название всех разделов работы с указанием номера страниц, на которых помещены заголовки разделов. Текст работы оформляется на листе с рамкой и основной надписью формы 2а.

Структура и содержание основной части отчета должны соответствовать требованиям 4-го раздела данных методических указаний. Отчет может содержать необходимые рисунки, таблицы, расчеты, образцы документации, используемой на предприятии.

Содержание ознакомительной практики включает изучение деятельности предприятия в целом и его структурных подразделений. Анализ деятельности предприятия должен состоять из общей характеристики предприятия (места прохождения практики), изучения его истории, организационной структуры, а также выявления проблем в области

экономики, организации производства и управления персоналом.

### **Содержание практики**

Характеристика базы практики;

Структура предприятия;

Виды услуг, специфика деятельности предприятия;

Индивидуальное задание.

В качестве индивидуального задания по согласованию с руководителем практики от Института технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске предлагается выполнить задание по следующим направлениям:

1. Составить карту географического размещения предприятий индустрии гостеприимства Ростова и области (индивидуальное задание по районам).

2. Составить карту географического размещения предприятий питания Ростова и области (индивидуальное задание по районам).

3. Составить «реальную карту» географического размещения турфирм Ростова и области (индивидуальное задание по районам).

4. Составить карту географического размещения предприятий транспорта Ростова и области: аэропортов, вокзалов, крупных пересадочных узлов, портов, станций, пристаней (индивидуальное задание по районам).

5. Составить карту географического размещения объектов туристского интереса (достопримечательностей (индивидуальное задание по районам).

6. Составить карту географического размещения театров и центров досуга индивидуальное задание по районам).

7. Составить карту географического размещения музеев и заповедников (индивидуальное задание по районам).

### **5. Формы отчетности и аттестации по итогам практики**

По окончании практики каждый обучающийся представляет отчет, который должен содержать материалы в полном соответствии с программой

и содержанием практики. Изложение материала должно быть кратким, логически последовательным в порядке рекомендуемых вопросов методических указаний.

Следует помнить, что качество выполнения отчета определяется не величиной его объема, а глубиной проведенного анализа, наличием фактического материала, раскрывающего определенную сторону деятельности предприятия или подтверждающего тот или иной вывод студента-практиканта. Следует обратить внимание на то, как фактически обстоит дело на предприятии с решением тех вопросов, которые составляют содержание практики.

Отчет подписывается обучающимися и руководителем практики от предприятия. Подпись руководителя от предприятия на титульном листе и отзыве-характеристике должны быть заверены печатью предприятия.

Законченный отчет сдается на проверку, руководителю практики от института, который устанавливает соответствие содержания отчета программе практики, качество его выполнения, оформления и т.п. Если отчет отвечает установленным требованиям, то он подписывается руководителем практики и допускается к защите.

По итогам практики выставляется дифференцированная оценка («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

Обучающиеся, не выполнившие программы практик по уважительной причине, направляются на практику повторно по индивидуальному плану.

Обучающиеся, не выполнившие программы практик без уважительной причины или не прошедшие промежуточную аттестацию по практике, считаются имеющими академическую задолженность. Процесс ликвидации задолженности по практике устанавливает заведующий кафедрой. Повторное направление на практику осуществляется приказом директора института.

Защита отчета по практике является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы и прохождения

ознакомительной практики. По результатам защиты обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения практики, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в примерных вопросах, является полным, и удовлетворяет требованиям;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения практики, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в примерных вопросах, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей практики.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения практики в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов практики и они соответствуют программе практики;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании практики, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками построения стандартных теоретических и эконометрических моделей;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по практике;

- в процессе защиты отчета по практике, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы.

## 6. Учебно-методические материалы и программно-информационное обеспечение практики

6.1.1. Основная литература			
Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
О.В. Карабанова	Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : практикум для академического бакалавриата <a href="http://www.iprbookshop.ru/30549.html">http://www.iprbookshop.ru/30549.html</a>	М. : Логос, 2015	ЭБС
Торхова, А.Н.	Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебное пособие URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=473319">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=473319</a>	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017	ЭБС
Л.М. Загорская	Теория и практика социально-культурного сервиса.: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228892">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228892</a>	Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2013. -	ЭБС
Семиглазов, В.А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480954">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480954</a>	Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016.	ЭБС

Авторы,	Заглавие	Издательство,	Колич-во
Астанина, С.Ю.	Научно-исследовательская работа студентов (современные требования, проблемы и их решения) [электронный ресурс]: пособие <a href="http://www.iprbookshop.ru/16934.html">http://www.iprbookshop.ru/16934.html</a>	М.: Современная гуманитарная академия, 2012	ЭБС
Панина З. И. , Виноградова М. В.	Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса: практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495811">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495811</a>	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017	ЭБС
6.1.3. Методические разработки			
Авторы,	Заглавие	Издательство,	Колич-во

Л.А. Минасян	Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Методы научных исследований» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (квалификация бакалавр): Методические рекомендации <a href="https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-537-mu.pdf">https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-537-mu.pdf</a>	, 2018	ЭБС
--------------	---	--------	-----

<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>	
ЭБС "IPRbooks" [ <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a> ]	
ЭБС "Университетская библиотека on-line" [ <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> ]	
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, подлежащего ежегодному обновлению</b>	
6.3.1.1	Microsoft Office
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая система <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
6.3.2.5	Профессиональная база данных Росстат <a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a>